

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN E-WEBSOLUTIONS

Datum: 01 juni 2008

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

E-WEBSOLUTIONS: Handelend onder de naam E-WEBSOLUTIONS

OPDRACHTGEVER: De (rechts)persoon die producten en/of diensten bij E-WEBSOLUTIONS wenst af te nemen/afneemt

1.2 De Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door E-WEBSOLUTIONS aan OPDRACHTGEVER, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties.

1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door E-WEBSOLUTIONS zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

1.4 Indien enige bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 Indien enige bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.6 E-WEBSOLUTIONS zal de gegevens van OPDRACHTGEVER met de grootste zorg en discretie behandelen.

2. Offertes en orders

2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, behoudens voor zover door E-WEBSOLUTIONS anders vermeld.

2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt 2 weken vanaf de dag waarop de offerte is gedateerd. Indien OPDRACHTGEVER een offerte niet binnen deze termijn accepteert, is E-WEBSOLUTIONS gerechtigd de in de offerte opgenomen condities en de prijs te wijzigen.

3. Advertentie en sponsor afspraken

3.1 E-WEBSOLUTIONS zorgt voor de duur van de overeenkomst voor de beschikbaarheid van de advertentie ruimte of sponsor vermelding op de overeengekomen Startpagina(s) met de OPDRACHTGEVER.

3.2 Het moment van levering, indien geen startdatum overeen gekomen, is het moment dat E-WEBSOLUTIONS de OPDRACHTGEVER in kennis heeft gesteld van de aanvang van de levering.

3.3 Indien van toepassing kan benodigd materiaal op verzoek op de server van E-WEBSOLUTIONS geplaatst worden, de OPDRACHTGEVER verzorgt tenzij anders overeen gekomen het aanleveren van de benodigde materialen.

3.4 E-WEBSOLUTIONS is niet verantwoordelijk voor eventuele veranderingen in snelheid van de Startpagina of weergave van ander materiaal, hetgeen internet op top drukte met zich mee kan brengen. Tevens verklaart de OPDRACHTGEVER E-WEBSOLUTIONS nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de Startpagina(s) of verlies van derving van inkomsten door technische of andere storingen.

3.5 Tenzij anders schriftelijk overeen gekomen is op alle diensten, advertenties of sponsor vermeldingen een overeenkomst van toepassing met een looptijd van 3 maanden. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een periode van 3 maanden.

3.6 Beëindiging van de overeenkomst kan per periode, tot 30 dagen voor de start van de volgende periode. Bij opzeggen van de overeenkomst voor het verstrijken van de looptijd vindt geen restitutie plaats.

3.7 Gebreken en/of tekortkomingen dienen aanstonds schriftelijk of per e-mail bij E-WEBSOLUTIONS te zijn ingediend.

3.8 E-WEBSOLUTIONS verplicht zich binnen 30 dagen voor een volgende periode eventuele wijzigingen in prijs of voorwaarden bekend te maken.

De OPDRACHTGEVER is in geval van wijzigingen in prijs of voorwaarden gerechtigd om tot 3 werkdagen voor de volgende periode de overeenkomst te beëindigen zonder opgaaf van reden.

3.9 E-WEBSOLUTIONS verplicht zich haar pagina's up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te voorkomen of beperken.

4. Levertijd

4.1 Opgegeven of overeengekomen levertijden en andere termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige nakoming dient E-WEB SOLUTIONS schriftelijk door OPDRACHTGEVER in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven.

5. Levering goederen

5.1 E-WEB SOLUTIONS heeft aan haar leveringsplicht voldaan, wanneer zij op de overeengekomen plaats en tijd OPDRACHTGEVER in de gelegenheid heeft gesteld om het gekochte in ontvangst te nemen.

5.2 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in artikel 5 lid 1 aangegeven tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER.

5.3 OPDRACHTGEVER is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door OPDRACHTGEVER, behoudt E-WEB SOLUTIONS zich het recht voor om eventueel daaraan verbonden kosten door te berekenen.

5.4 Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

5.5 Gebreken en/of tekortkomingen die redelijkerwijs niet bij aflevering konden worden ontdekt, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd bij E-WEB SOLUTIONS te zijn ingediend.

6. Uitvoering door derden

6.1 E-WEB SOLUTIONS is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door E-WEB SOLUTIONS aan OPDRACHTGEVER geleverde producten blijven in eigendom van E-WEB SOLUTIONS tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen op OPDRACHTGEVER uit hoofde van de krachtens een Overeenkomst geleverde producten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals rente, kosten en boetes), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek.

8. Prijzen

8.1 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, voor zover deze niet door E-WEB SOLUTIONS kunnen worden beïnvloed, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is E-WEB SOLUTIONS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

8.2 De door E-WEB SOLUTIONS opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele inpak- en transportkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9. Reclame

9.1 OPDRACHTGEVER is verplicht de producten of diensten onmiddellijk na levering te controleren en te keuren en de levering na te kijken op volledigheid.

9.2 Klachten worden alleen in behandeling genomen indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk zijn ingediend en zijn voorts slechts mogelijk met betrekking tot producten die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd. Bij gebreke daarvan is E-WEB SOLUTIONS niet aansprakelijk.

9.3 Klachten ten aanzien van bij levering zichtbare of redelijkerwijs te constateren afwijkingen/gebreken dienen bij E-WEB SOLUTIONS schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 3 werkdagen na levering.

9.5 Indien en voor zover een reclame door E-WEB SOLUTIONS gegrond wordt bevonden, is E-WEB SOLUTIONS uitsluitend verplicht naar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel de ondeugdelijke producten te vervangen, dan wel schadevergoeding te betalen tot een maximum van de gefactureerde waarde van de ondeugdelijke producten zonder dat OPDRACHTGEVER daarnaast enig recht kan doen gelden op welke (extra) vergoeding dan ook.

9.6 Reclameren ontslaat OPDRACHTGEVER niet van zijn betalingsverplichting jegens E-WEB SOLUTIONS.

9.7 Retournering van de producten kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming schriftelijk van E-WEB SOLUTIONS, onder door E-WEB SOLUTIONS te bepalen voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens indien en voor zover schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van E-WEB SOLUTIONS, zal E-WEB SOLUTIONS nimmer aansprakelijk zijn voor schade, in welke vorm dan ook, die verband houdt met de (uitvoering van de) Overeenkomst. De OPDRACHTGEVER vrijwaart E-WEB SOLUTIONS van alle juridische claims en/of iedere andere vorm van aansprakelijkheid m.b.t. haar dienstverlening.

10.2 Ingeval E-WEB SOLUTIONS, niettegenstaande het bovenstaande, toch gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding erkent OPDRACHTGEVER uitdrukkelijk dat aansprakelijkheid jegens OPDRACHTGEVER, contractueel dan wel anderszins, in ieder geval is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,-

10.3 OPDRACHTGEVER is gehouden E-WEB SOLUTIONS en door haar ingeschakelde derde partijen te vrijwaren en Schadeloos te stellen in geval van aanspraken van derden in verband met het bestaan en/of het gebruik van de

producten ter zake van schade waarvoor E-WEBSOLUTIONS op grond van de overeenkomst niet aansprakelijk is. 10.4 OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor gepubliceerde data door E-WEBSOLUTIONS ondanks dat sommige van deze data zich op de servers van E-WEBSOLUTIONS kan bevinden. Publicaties door E-WEBSOLUTIONS namens OPDRACHTGEVER

zoals banners, teksten, de inhoud van berichten of enige andere vorm vallen buiten de verantwoordelijkheid van E-WEBSOLUTIONS. Indien door de OPDRACHTGEVER aangeboden of geaccordeerde publicaties auteursrechten schenden of anderszins schade aanrichten zal E-WEBSOLUTIONS deze gehele schade inclusief door E-WEBSOLUTIONS gemaakte onkosten op de OPDRACHTGEVER verhalen. E-WEBSOLUTIONS besteedt daarnaast de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van alle gepubliceerde data.

11. Overmacht

11.1 Indien E-WEBSOLUTIONS door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is E-WEBSOLUTIONS gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van E-WEBSOLUTIONS op betaling door OPDRACHTGEVER voor reeds door E-WEBSOLUTIONS verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. E-WEBSOLUTIONS zal OPDRACHTGEVER zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zal E-WEBSOLUTIONS alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor E-WEBSOLUTIONS tijdelijk of blijvend niet in Staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, ziekte, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, in gebreke blijven van toeleveranciers, storingen aan apparatuur, diefstal en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van E-WEBSOLUTIONS kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens OPDRACHTGEVER (verder) nakomt. Overmacht van toeleveranciers van E-WEBSOLUTIONS wordt tevens geacht overmacht te zijn van E-WEBSOLUTIONS.

13. Betaling

13.1 Alle betalingen van goederen dienen voldaan te worden direct na levering, tenzij anders voor de aanvang van de levering is overeengekomen. Diensten, advertenties of sponsor vermeldingen dienen voor levering voldaan te zijn.

13.2 In geval van betaling per bank dient de OPDRACHTGEVER het op de factuur vermelde totaalbedrag inclusief BTW zonder verrekening uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan tenzij schriftelijk andere betaling is overeengekomen. Het is niet toegestaan extra kortingen in te houden op dit totaalbedrag. OPDRACHTGEVER is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

13.3 OPDRACHTGEVER dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij E-WEBSOLUTIONS te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en Akkoord bevonden door OPDRACHTGEVER, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

13.4 Indien OPDRACHTGEVER binnen 30 dagen na factuurdatum niet het volledige bedrag heeft betaald, heeft E-WEBSOLUTIONS zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is en onverminderd haar verdere rechten, Recht op een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand zal gelden. De op de bankafschriften van E-WEBSOLUTIONS aangegeven valutadag geldt als de dag van betaling.

13.5 E-WEBSOLUTIONS is te allen tijde gerechtigd om alvorens (verder) te presteren, van OPDRACHTGEVER Zekerheid te verkrijgen voor tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

14. Incassokosten

14.1 Alle kosten van invordering van het door OPDRACHTGEVER aan E-WEBSOLUTIONS verschuldigde, Gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, komen geheel ten laste van OPDRACHTGEVER. De door E-WEBSOLUTIONS te maken buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het totale door OPDRACHTGEVER aan E-WEBSOLUTIONS verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,- zonder dat E-WEBSOLUTIONS ter zake van deze minimumkosten bewijs hoeft te leveren.

15. Deze voorwaarden

15.1 E-WEBSOLUTIONS is te allen tijde gerechtigd om deze leveringsvoorwaarden te wijzigen.

De datum van de wijziging is ter herkenning van nieuwe voorwaarden.

15.2 Publicatie van de nieuwe voorwaarden zal plaatst vinden via de website www.e-websolutions.nl.

15.3 De OPDRACHTGEVER is zelf verantwoordelijk voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Voorwaarden en de overeenkomst door middel van daartoe op de website, in de browser of anderszins beschikbare faciliteiten en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.